

Zapytanie ofertowe - Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych

„Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w okresie od dnia 01.01.2026r. do dnia 31.12.2026 r. dla osób zamieszkałych na terenie Gminy Kuryłównka, w miejscu ich zamieszkania, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności wymagają pomocy innych osób”.

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Świadczenie 2520 godzin usług opiekuńczych i 504 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych od dnia 01.01.2026 r. do dnia 31.12.2026 r. dla osób zamieszkałych na terenie Gminy Kuryłównka, w miejscu ich zamieszkania, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności wymagają pomocy innych osób.

Zakres usług opiekuńczych:

- wykonywanie czynności związanych z utrzymywaniem higieny osobistej świadczeniobiorcy polegających na:

- * wykonywaniu zabiegów higienicznych,
- * myciu chorego,
- * obcinaniu paznokci,
- * pomocy w załatwianiu czynności fizjologicznych,
- * dbaniu o higienę jamy ustnej,
- * czesaniu,
- * goleniu,
- * inne niezbędne czynności higieniczne i estetyczne wynikające z potrzeb podopiecznego,
- wykonywanie czynności polegających na utrzymaniu czystości pomieszczeń, w których przebywa świadczeniobiorca,
- pomoc w przygotowaniu lub dostarczanie posiłków (z uwzględnieniem diety), na koszt podopiecznego, w razie potrzeby podawanie posiłku, karmienie,
- palenie w piecu, w zależności od potrzeb i pory roku,
- wynoszenie nieczystości,
- dokonywanie zakupów na koszt podopiecznego i dostarczanie ich do jego domu,
- zakup leków na koszt podopiecznego zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
- pomoc w wnoszeniu opłat za podopiecznego, z jego środków, związanych z codziennym utrzymaniem, korzystaniem z usług i innych opłat,
- załatwianie spraw urzędowych i zgłaszanie wizyt lekarskich,
- towarzyszenie podopiecznemu w czasie wizyt lekarskich, w urzędach i innych instytucjach,
- pranie odzieży i pościeli,
- zapewnienie w miarę możliwości kontaktów społecznych,
- inne czynności nie objęte powyższym zakresem, a wynikające z konieczności zabezpieczenia podopiecznemu prawidłowego funkcjonowania w środowisku.

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych:

- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania obejmują usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i wykonywane są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.
- zakres specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania obejmuje obok usług opiekuńczych:
 - * pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia, w tym: pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych, pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece, pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania, w szczególności uzasadnionych przypadkach zmianę opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny, pomoc w dotarciu do placówek służby

zdrowia, pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

* rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych : zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii, współpracę ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług opiekuńczych.

Specjalistyczna usługa opiekuńcza w miejscu zamieszkania jest realizowana w oparciu o indywidualny plan pracy z osobą objętą usługami

1. Termin wykonania zamówienia: 01.01.2026- 31.12.2026 r.
2. 1. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu realizacji zadania, dokonywania oceny spełnienia tych warunków:
 - 1) Podmiot zobowiązuje się do wykonania zadania w zakresie i na warunkach określonych w umowie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności przepisami ustawy o pomocy społecznej.
 - 2) Podmiot posiada doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie województwa podkarpackiego.
 - 3) Przedmiot zamówienia jest zgodny z działalnością statutową Oferenta.
 - 4) Podmiot przystępujący do postępowania posiada odpowiednią bazę kadrową umożliwiającą realizację zadania. Zatrudnienie personelu oddelegowanego do realizacji zadania w oparciu o umowę o pracę, stanowi min. 60% kadry realizującej zadanie.
 - 5) Osoby zatrudnione przez podmiot do świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych posiadają odpowiednie kwalifikacje opiekunek potwierdzone stosownym dokumentem i posiadają doświadczenie w opiece nad osobami starszymi, schorowanymi potwierdzone odpowiednim dokumentem.
 - 6) Realizacja usług opiekuńczych będzie odbywała się od poniedziałku do niedzieli oraz w święta w godz. od 6.00 do 22.00 w miejscu zamieszkania osób objętych wsparciem w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych opiekuńczych.
 - 7) Podmiot podejmie realizację usług w ciągu 24 godz. od chwili zgłoszenia o potrzebie ich zapewnienia, a w przypadkach nagłych w miarę możliwości niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia. Zlecenie realizacji usług opiekuńczych na rzecz konkretnej osoby GOPS Kuryłówka przekaże wykonawcy na piśmie lub drogą elektroniczną.
 - 8) Usługi będą świadczone w miejscu zamieszkania osoby, której decyzją przyznano świadczenie. Decyzja wskaże ponadto ilość godzin przyznanych usług, zakres, termin oraz wysokość odpłatności.
 - 9) Osoby świadczące usługi powinny posiadać ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków na czas realizacji zadania.
 - 10) Wszelkie zmiany merytoryczne zadań, jak również zmiany związane z terminami i harmonogramem ich realizacji winny być zgłaszane do dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kuryłówce w formie pisemnej i przez niego zaakceptowane przed wdrożeniem.
 - 11) Przyjmuje się, że jedna godzina usługi trwa 60 min., czas ten nie obejmuje dojazdu lub dojazdu do podopiecznego ani powrotu po wykonanej usłudze.
 - 12) Oferent realizujący usługi jest zobowiązany do prowadzenia dla każdego podopiecznego karty pracy pracownika świadczącego usługi. Karta jest oddzielna na każdy miesiąc i dla każdego podopiecznego, musi być ona na bieżąco wypełniana przez pracownika.
Po każdej wizycie u podopiecznego pracownik dokonuje wpisu w karcie usług z zaznaczeniem daty, ilości godzin wykonywanych usług, stan ten poświadcza w karcie podopieczny. Karta pozostaje na co dzień w mieszkaniu podopiecznego, co ma umożliwić wgląd do niej pracownikowi socjalnemu dokonującemu kontroli świadczenia usług.
Kserokopie kart potwierdzone ze zgodnością z oryginałem Oferent przekazuje zamawiającemu po zakończeniu okresu rozliczeniowego z miesięcznym zestawieniem świadczonych usług. Przyjmuje się, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc.
 - 13) Oferent zobowiązany jest do natychmiastowego i każdorazowego poinformowania pisemnie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kuryłówce o przyczynie nie wykonania usługi.

2. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo wskazania osób świadczących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, szczególnie w przypadku, gdy usługi te są kontynuacją wsparcia u osoby

wymagającej pomocy.

3. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej w języku polskim
2. Oferty sporządzone wadliwie pozostawione zostaną bez rozpatrzenia.
3. Oferta nie podlega opiniowaniu i zostaje odrzucona z powodu następujących błędów formalnych:
 - została złożona po terminie,
 - została złożona w sposób niezgodny z wymaganiami określonymi w ogłoszeniu o konkursie,
 - została złożona na niewłaściwym formularzu,
 - została złożona przez podmiot nieuprawniony,
 - oferta została złożona przez oferenta, który nie prowadzi działalności statutowej w dziedzinie objętej postępowaniem.
4. Za poprawność i kompletność oferty, termin, sposób i miejsce jej złożenia odpowiada Oferent.
5. Z wyłonionym w drodze postępowania podmiotem zostanie zawarta umowa na realizację zadania.
6. Oferta na realizację zadania powinna:
 - 1) być wypełniona zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do ogłoszenia, podpisana przez osobę uprawnioną,
 - 2) zawierać informację o terminie i miejscu realizacji zadania oraz proponowaną cenę za godzinę usługi opiekuńczej i godzinę specjalistycznej usługi opiekuńczej;
7. Do oferty należy dołączyć również:
 - 1) informację o posiadanych zasobach rzeczowych i kadrowych zapewniających realizację zadania (dokumenty potwierdzające kwalifikacje pracowników realizujących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, dokumenty potwierdzające zatrudnienie pracowników na umowę o pracę);
 - 2) informacje o wcześniejszej działalności podmiotu składającego ofertę w zakresie, którego dotyczą zadania;
 - 3) aktualny odpis dokumentu potwierdzającego wpis do właściwej ewidencji lub rejestru, dotyczący statusu prawnego oferenta i prowadzonej przez niego działalności;
 - 4) pełnomocnictwa do składania oświadczeń woli i zawierania umów, o ile nie wynikają one z innych dokumentów załączonych przez oferenta.
 - 5) kserokopię wyciągu rachunku bankowego lub inną informację o aktualnym numerze konta bankowego podmiotu.
8. Wymagane załączniki do oferty muszą być dołączone w formie papierowej, a dołączone kopie muszą być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez uprawnionego przedstawiciela oferenta.

VII. 1. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

- koszt jednostkowy za godzinę świadczonych usług opiekuńczych i godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych/podać w formularzu ofertowym;
- merytoryczne przygotowanie do realizacji zadania, w tym kwalifikacje, doświadczenie osób, przy udziale których, podmiot ma realizować zadanie.
- stan zatrudnienia personelu oddelegowanego do realizacji zadania w oparciu o umowę o pracę.

2. Przy rozpatrywaniu ofert organ ogłaszający konkurs:

- dokonuje oceny zgłoszonych możliwości realizacji zadania przez podmioty uprawnione (w tym kwalifikacje pracowników, doświadczenie, stan zatrudnienia, forma zaangażowania);
- dokonuje oceny przedstawionych kosztów realizacji zadania.

VIII. Miejsce i termin składania ofert: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kuryłówce, 37-303 Kuryłówka 114 – sekretariat lub drogą mailową na adres gopskurylowka@gmail.com do dnia **30.12.2025** r. , do godz. 14.00 (decyduje data wpływu do GOPS lub na adres mailowy).

1. Wynik rozstrzygnięcia postępowania zostanie zamieszczony na tablicy ogłoszeń i stronie internetowej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kuryłówce.
2. O wyborze realizatora zadania wybrany podmiot zostanie powiadomiony telefonicznie lub mailowo.

3. Z wyłonionym w drodze postępowania podmiotem zostanie zawarta umowa na realizację zadania.

4. Organ zastrzega prawo do unieważnienia postępowania, jeżeli:

1) nie zostanie złożona żadna oferta;

2) żadna ze złożonych ofert nie spełni wymogów zawartych w ogłoszeniu

3) oferta przekroczy kwotę przeznaczoną na realizację zadania

1. Warunki płatności za zrealizowane zadania: faktura miesięczna

XI. Szczegółowych informacji dotyczących ogłaszanego konkursu udziela dyrektor GOPS Kuryłówka – Alicja Kycia pod nr tel. 17 243 81 12